

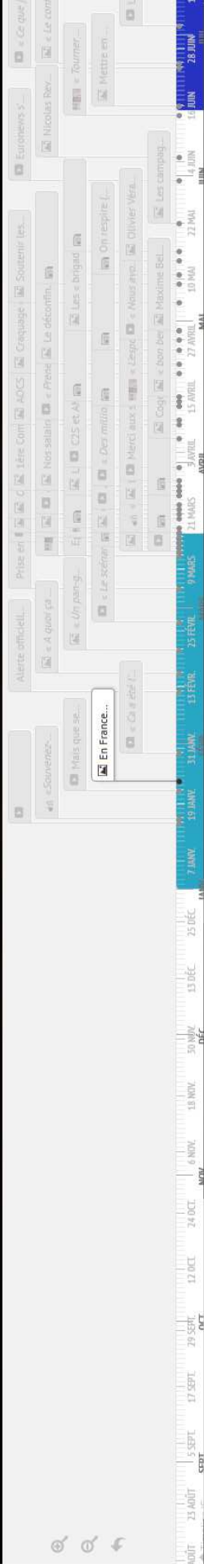
Taux d'incidence cumulée des cas confirmés de Covid-19 rapportés à Santé Publique France par département de résidences, France, 15/03/2020 / sources : Santé Publique France, GéoData

24 JANVIER 2020

# EN FRANCE...

Le 24 janvier, 5 premiers cas sont officiellement recensés. Des foyers de contamination apparaîtront au fil du temps. Le 15 mars, 6 578 cas positifs seront confirmés.

© C.A.L.F. / LES MALLERREYS









Emmanuel Macron, Président de la République - Adresse aux Français, jeudi 12 mars 2020

12 MARS 2020

## VERS LE CONFINEMENT :

Le Président de la République annonce la fermeture des crèches et établissements scolaires, le développement du télétravail, la mobilisation générale. Ce sont les 1ères mesures de confinement.

ÉPIPHANE  
PASSAGE EN  
STRADE 3.3



PRISE EN CHARGE  
DÉLEGATION  
D'ARRÊTÉS DE  
TRAVAIL  
COLLABORATION  
MAJORÉ LARRET  
DECLARÉ ANSLEIFR







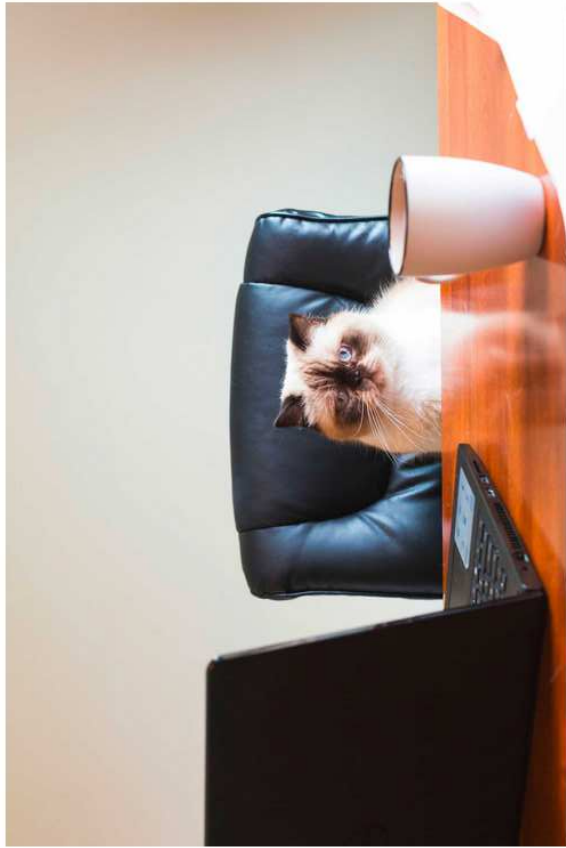
15 MARS 2020

## RÉUNION D'URGENCE DU COMITÉ PCA

Il n'y a plus de dimanche qui tienne : la période va être mouvementée, on le sait, tout le monde se mobilise. Le dimanche 15 mars, le comité PCA se réunit pour organiser ce virage à 180° que doit prendre, très rapidement, la CPAM : le confinement, à venir.

« LA FÉDÉRATION DES ANIMÉS DE LA RÉPUBLIQUE FRODO BAGGINS »  
 « LA FÉDÉRATION DES ANIMÉS DE LA RÉPUBLIQUE FRODO BAGGINS »  
 « LA FÉDÉRATION DES ANIMÉS DE LA RÉPUBLIQUE FRODO BAGGINS »





17 MARS 2020

## GÉNÉRALISATION DU TÉLÉTRAVAIL

« La **généralisation du télétravail** est annoncée à la CPAM, au-delà des processus prioritaires et à l'exception des obligations impératives de venue sur site. L'organisme, et chacun d'entre nous, s'adapte pour répondre à la continuité de notre service de **protection sociale** : verser les prestations et les revenus aux assurés, aux professionnels de santé, aux employeurs, verser les salaires aux organismes employeurs rattachés à la CPAM du Rhône, tout en restant chez soi, mieux **protégé** contre le virus. »

Témoignage de la direction des Ressources Humaines


  
 LETTIE DE NICOLAS  
 NEVEL, DIRECTEUR  
 GÉNÉRAL DE  
 L'ASSURANCE  
 MALADIE-AUX  
 SALAIRES







23 MARS 2020

## LE CSMI AU RENDEZ-VOUS

Le centre de soins médicaux et infirmiers poursuit son activité : le **docteur Bernard Louis** se penche sur le travail administratif en attendant les premiers patients ; Les **infirmières, Sandrine Tissot et Nora Arroudj** préparent et désinfectent le matériel, avant et après les consultations ; Le **docteur Tassadit Arroudj** est prête à consulter.









29 AVRIL 2020

# LES « BRIGADES » DE L'ASSURANCE MALADIE VOIENT LE JOUR

« (...) pour garantir la sécurité de la population, seuls les départements « verts » seront déconfinés le 11 mai. (...) Il nous faudra donc attendre plus d'informations (...)»

Vous avez sans doute entendu le Premier Ministre parler des « brigades » de l'Assurance Maladie, (...) il s'agit très sérieusement de nous confier une partie essentielle de la stratégie de **déconfinement** : l'organisation du suivi des cas positifs. Si la population n'est plus confinée dans son ensemble, la stratégie doit changer. Il s'agit de **veiller au confinement strict des cas confirmés positifs et de leurs cas contacts**, pour éviter à tout prix une reprise de l'épidémie. (...)

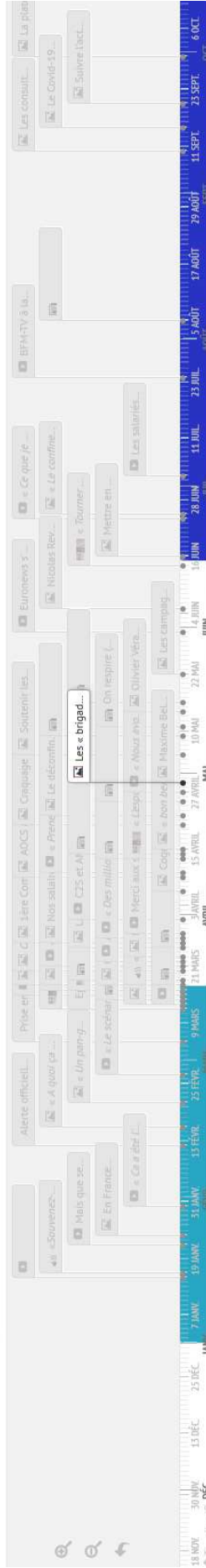
Pour cette mission nous allons mettre en place une **importante plateforme téléphonique d'appels sortants** (...). Certaines équipes seront entièrement affectées à cette mission : le Centre d'examen de santé en premier lieu, l'équipe PFIDASS, l'équipe PRADO, les DAM et CIS, certains techniciens d'accueil, certains techniciens de production, certains agents de la PFS MDA. Le service médical viendra aussi nous aider. (...) Si (...) vous avez envie de contribuer à cette mission, vous pouvez vous manifester dès aujourd'hui à la DRH (...). Nous allons avoir besoin de toutes les **bonnes volontés** !

Nous sommes face à un **défi important et historique pour l'Assurance maladie**, qui fait écho à la raison d'être que nous avons établie ensemble « **engagés pour votre santé** ». Nous allons suspendre temporairement certaines de nos missions de manière exceptionnelle, en développant de nouvelles, dans des délais courts. **Merci à tous ceux qui vont s'engager pour cette nouvelle mission**. Merci aussi à vous tous qui maintenez les services à tous nos publics dans une période perturbée, en développant des trésors d'engagement, d'adaptation et d'imagination. »

Emmanuelle Lafoux, Directrice Générale de la CPAM du Rhône



MARIE BELLET  
« J'AI DIT OUI »





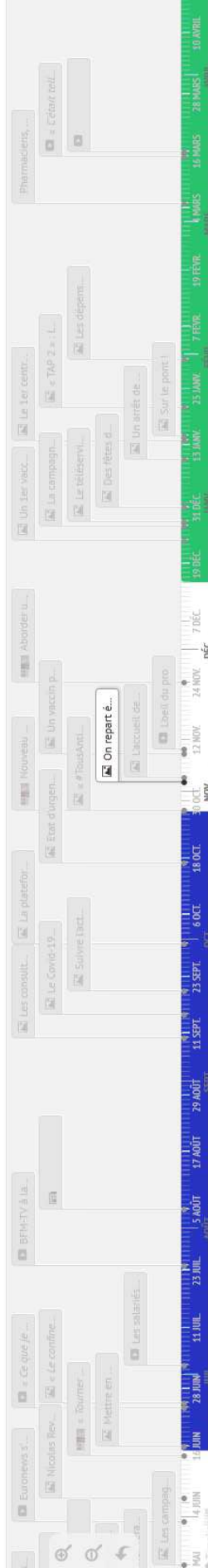




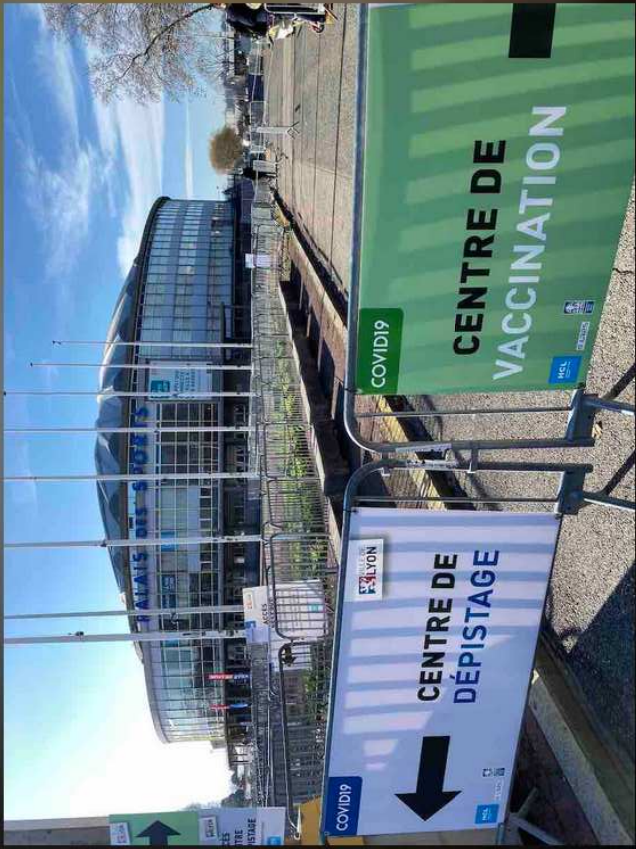
3 NOVEMBRE 2020

## ON REPART ÉQUIPÉS

Le télétravail est la règle. On organise un « drive » pour que les collègues récupèrent leur matériel. Ici, les téléphones portables. Franck Hernandez témoigne : « En ce mardi 3 novembre, je travaillais avec mon fidèle camarade Eric Jacovella pour donner un coup de pouce à la DSI comme on est amené à le faire parfois pendant les périodes de COVID 19. L'ambiance était très conviviale, les responsables d'unités venaient récupérer leur portable pro avec les consignes qui allaient avec... On se sentait tous unis à travers un défi commun, d'ailleurs un bon nombre de cadres venait récupérer les portables pour leurs collègues ».







14 JANVIER 2021

# LE 1ER CENTRE DE VACCINATION DU RHÔNE OUVRE SES PORTES À GERLAND : LES CIS AU RDV

SAINT-ÉTIENNE  
THOMAS FRANCHÉ  
SARL  
SÉCURITÉ JAMILLERIE

« Stéphane Dufour et moi étions sur place dès la veille pour présenter le téléservice Vaccin Covid à tous les acteurs, et notamment aux secrétaires médicales des HCL. Le jour même, nous avons vérifié que tout fonctionnait et avons porté assistance en cas d'erreur de saisie par exemple. Nous avons eu énormément de questions, notamment sur la facturation. »

Témoignage de Jean-Pierre Maramarco, conseiller informatique service.

SIMILE STORY

copyright : Pascal Andair

